



T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
BALIKESİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
BALIKESİR ERDEK NEYYİRE SITKI DEVLET HASTANESİ
KURUMSAL AMAÇ HEDEF VE EYLEM PLANI

KOD	KU.PL.02	YAY. TRH	15.01.2021	REV. TRH	0	REV. NO	00	SAYFA NO	1/1
------------	----------	-----------------	------------	-----------------	---	----------------	----	-----------------	-----

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
<u>Kurumsal Amaç 1</u> Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak, bulunduğumuz bölgede tercih edilen hastane olabilmek	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Bedensel, ruhsal ve sosyal vb. gibi şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Özel durumu olan hastalarda hastaneye ulaşım için araba temin edilmesi
<u>Kurumsal Amaç 2</u> Kalite ve hasta güvenliği için öncelikli süreçlerin iyileştirilmesini sağlamak	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Çalışan eğitimimin ve farkındalığının artırılması	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Klinik dokümantasyonun iyileştirilmesi Etkin iletişimin iyileştirilmesi İlaç güvenliğinin güçlendirilmesi Hasta eğitim sürecinin geliştirilmesi
<u>Kurumsal Amaç 3</u> Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Hasta ve yakınlarının internet web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilek ve öneri kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak. <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Hasta memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak
<u>Kurumsal Amaç 4</u> Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Personel Dinlenme Odalarının konfor artırılmasına yönelik düzenlemeler yapmak. <u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> 25 yılını doldurmuş ve emekli olan personellere teşekkür belgesinin verilmesi.



T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
BALIKESİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
BALIKESİR ERDEK NEYYİRE SITKI DEVLET HASTANESİ
KURUMSAL AMAÇ HEDEF VE EYLEM PLANI

KOD

KU.PL.02

YAY. TRH

15.01.2021

REV. TRH

0

REV.
NO

00

SAYFA
NO

2/2

KURUMSAL AMAÇLAR

KURUMSAL HEDEFLER

KURUMSAL EYLEM PLANLARI

		<p><u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için özel gün ve haftalarda organizasyonlar yapılması(toplu eğlence ve yemek v.s organizasyonları). Doğum günü, düğün ve doğum kartlatı ile kurum aidiyet ve motivasyonu arttırmak.</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 5</u> Engelli personelin engeline uygun işlerde çalıştırılması</p> <p><u>Kurumsal eylem planı 6</u> Çalışanların internet web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilek ve öneri kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak.</p> <p><u>Kurumsal eylem planı 7</u> Çalışan memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak</p>
<p><u>Kurumsal Amaç 5</u> Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek</p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u> Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat, yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket etmek.</p>
<p><u>Kurumsal Amaç 6</u> Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak</p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u> Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak.</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS'ye uygun olarak yapılmasının sağlanması</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Hastanemiz görsel alanların modernize edilmesi</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksiksiklerinin giderilmesi</p>



T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
BALIKESİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
BALIKESİR ERDEK NEYYİRE SITKI DEVLET HASTANESİ
KURUMSAL AMAÇ HEDEF VE EYLEM PLANI

KOD

KU.PL.02

YAY. TRH

15.01.2021

REV. TRH

0

REV.
NO

00

SAYFA
NO

3/3

KURUMSAL AMAÇLAR

KURUMSAL HEDEFLER

KURUMSAL EYLEM PLANLARI

Kurumsal Amaç 7

Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak

Kurumsal Hedef 1

Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma

Kurumsal Eylem Planı 1

Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.

Kurumsal Eylem Planı 2

Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması. Adaptasyon ve oryantasyon eğitimlerinin etkin verilmesinin sağlanması.

Kurumsal Eylem Planı 3

Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi.

Kurumsal Eylem Planı 4

Personellerin sertifikasyon programlarına katılımlarının sağlanması ve özendirilmesi.

Kurumsal Amaç 8

Milli düzeydeki istihdam politikasına, ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunmak

Kurumsal Hedef 1

Kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımını ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

Kurumsal Eylem Planı 1

Personellerin kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımına yönelik eğitimlere katılımlarının sağlanması.